万全のメンテナンス体制でお店をサポート！

全国のサービス拠点が24時間・365日の対応を実現します。

24時間・365日 受付のコールセンター

トラブルの内容をお伺いし、リモートで復旧のお手伝いを行います。機器の取り替えが必要な場合は交換の方法をお伝えします。

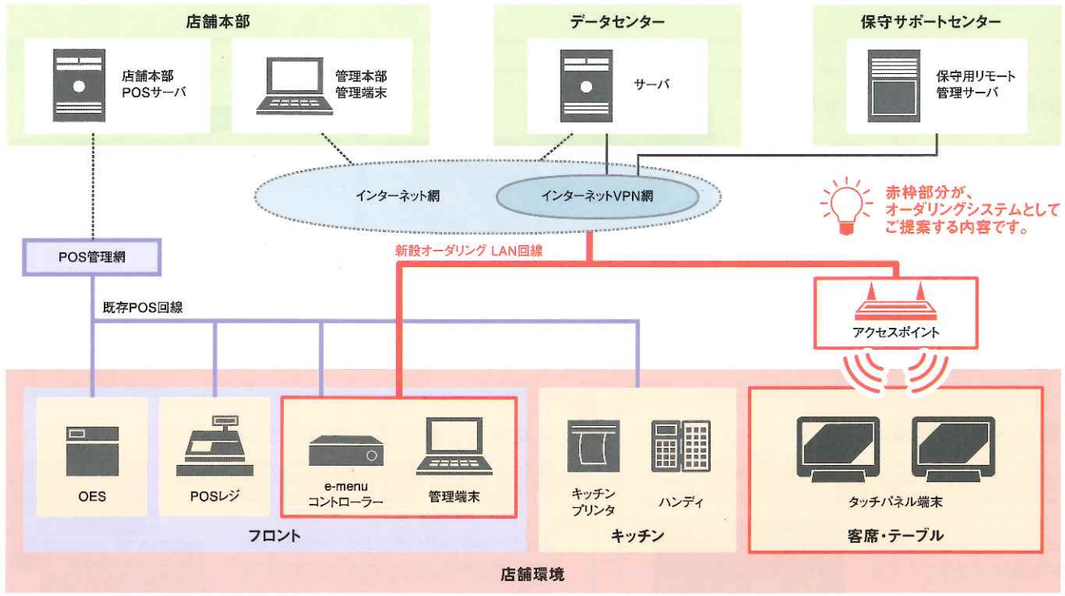
先出しセンドバック保守

機器の修理や取り替えが必要となった場合、該当する機器を先にお送りし、その後障害のある機器をお戻しいただきます。※保証期間内に限ります。

全国オンサイト保守対応［一部別途有償］

17時までにご連絡いただいた場合は翌日、17時以降の場合は翌々日に対応可能です。

■システム構成図



⚠ 安全に関するご注意

- ●正しく安全にお使いいただくために、ご使用の前には必ず「取扱説明書」をよくお読みください。
- ●水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、故障などの原因となることがあります。

●外観および仕様は、改良のため、予告なく変更することがあります。

●開発・販売元

Try Tomorrow Together ASKA T3 アスカティーズリー株式会社

【東京本社】
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-34-7 NEX新宿ビル6階
TEL:03-6837-2900 FAX:03-5361-8905

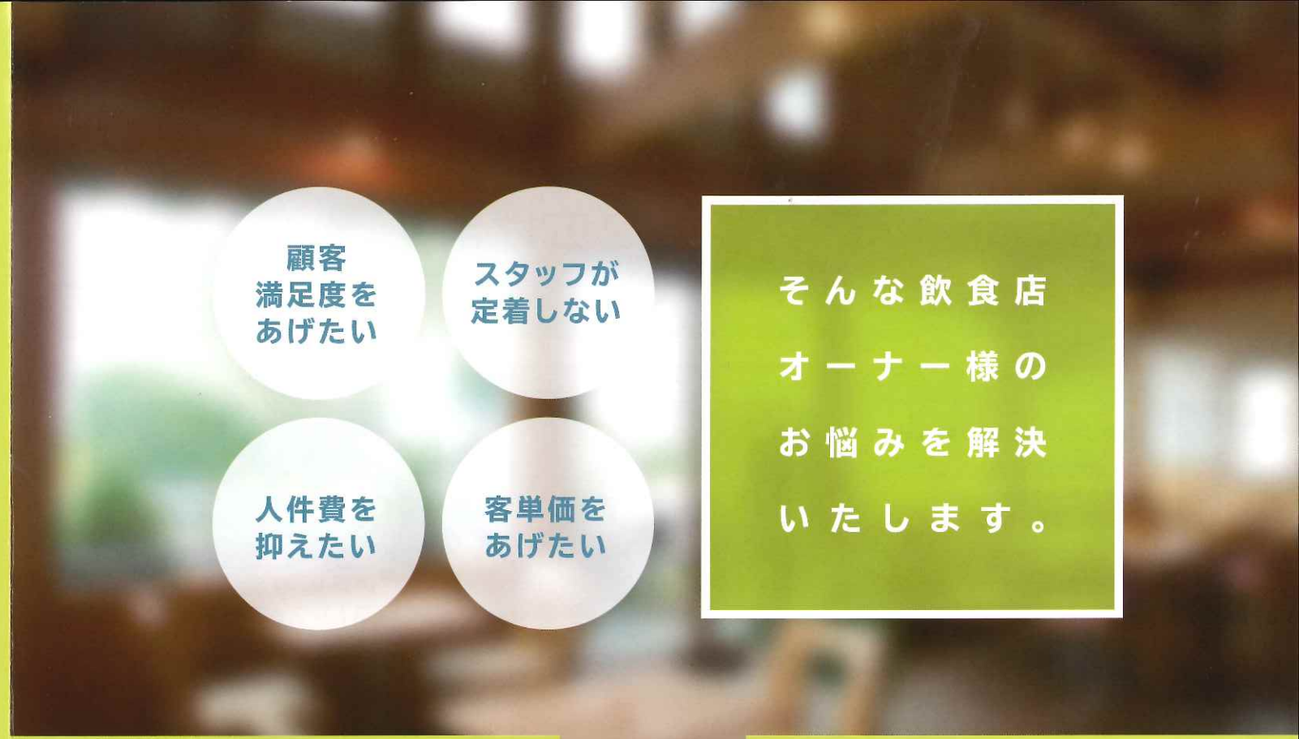
【大阪営業所】
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町9-1
パシフィックマークス江坂13階
TEL:06-6385-1825 FAX:06-6385-1826

URL:http://www.aska-t3.co.jp

●お問い合わせ・ご用命は下記へどうぞ。

2015/7/1

All Rights Reserved by ASKA T3 Co.,LTD.



顧客満足度をあげたい

スタッフが定着しない

人件費を抑えたい

客単価をあげたい

そんな飲食店オーナー様のお悩みを解決いたします。

セルフオーダーシステム

e-menu®

イー・メニュー

Try Tomorrow Together ASKA T3

e-menu導入による、サービスの向上と効率化が、飲食店ビジネスの可能性を広げます。

	悩み	メリット	
お客様	「注文したいのに店員が来ない」 「大きな声で注文するのがはずかしい」 「何を注文したか忘れてしまった」	●店員を呼ばなくても、好きな時にオーダーができます。 ●男性がデザートを、女性が大盛りをと、気兼ねなくオーダーができます。 ●店員を呼ぶことなく、注文状況が確認可能です。	 店員を「呼ぶ」「待つ」ストレスがなくなる!
スタッフ	「注文を待たせ、お客様を怒らせてしまった」 「お客様の注文が決まらず時間のロスがある」 「聞き間違いで、オーダーミスをしてしまった」	●お客様をイライラさせることがなくなり、接客に余裕が生まれます。 ●注文をお伺いするオペレーションが大幅削減されます。 ●人為的なミスを可能な限り低減できます。	 オペレーションが効率的になり、「おもてなし」に時間を割ける!
経営者様	「メニュー表の作成などに時間を取られる」 「スタッフがなかなか定着しない」 「人件費をなんとか抑えたい」	●メニュー作成ツールの使用で、メニュー変更が簡単にできます。 ●IT化により仕事の煩雑さが改善され、スタッフの定着が見込めます。 ●スタッフの配置の見直しができ、人件費の削減が見込めます。	 業務効率化を実現。人件費削減にもつながる!

1,800店以上がすでにe-menuを導入。確かな効果をあげています。

売上	客単価	ドリンク出品数
UP! 前年比111%	UP! 前年比105%	UP! 前年比110%
注文時の個室の往復回数	**呼びベルの使用頻度**	**人件費**
前年比約半分に DOWN!	お客様全体の1割以下に DOWN!	前年比87.5% DOWN!

※当社e-menuシステム導入店舗のうち回答のあった店舗の平均値を当社で算出した数値です。

多彩な機能と利便性。選ばれるには「理由（ワケ）」があります。

メニュー登録は簡単

フリーレイアウト

最新のメニュー登録ツールは、シズル感あふれるフリーレイアウト画面が作成可能です。
ご提供するツールを使い、店舗様にてフリーレイアウト作成が行えます。

メニューの更新はお店・本部で簡単に。勉強会も開催しています。

店舗様でメニュー更新が可能なツールをご提供していますので、費用をかけることなく変更・修正いただけます。また、メニュー作成については、勉強会を行っておりますので、営業担当にお尋ねください。

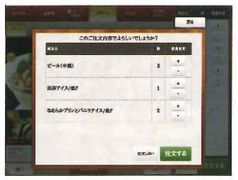
店の雰囲気や個性を反映

お店に合わせたデザイン画面

お客様に直接オーダーいただく画面は、お店の雰囲気に合わせて導入時にご提供いたします。

トップ画面

注文画面


注文確認画面

お客様の気持ちに立った

オーダーしやすいメニューフロー

直感的なタッチ操作で、スムーズなオーダーへとつなげるメニュー画面を構成します。

e-menuトップ画面 ▶ 注文画面 ▶ サブメニュー選択画面 ▶ 注文確認画面

外国人のお客様にも対応

安心の多言語対応

日本語のみならず外国人のお客様が来店されても安心の多言語（英語、韓国語、簡体字、繁体字）に対応しています。

スクリーンセイバーやコンテンツ導入で

楽しい情報配信

タッチパネルが使われていない時間に求人情報、食材や食べ方の説明、滞在時間ごとのおすすめメニュー訴求などが可能です。さらにコンテンツを追加することで、待ち時間も有意義な時間にしていただけます。

効率UP! 販促効果UP!

多彩な連携機能

会員管理販促機能やPOSと連携し、効果的な来店促進や、売上管理の効率化を図ります。

■「EPARK会員証システム」と連携

EPARK

導入店数12,000店以上、会員数970万を突破している、EPARK会員証システムと連携しています。スマートフォンが会員証になり、Myショップとして登録した導入店舗に来店すると来店ポイントが付与されたり、お得な特典が受けられるシステムです。
e-menuに会員ランク別メニュー表示も可能です。

■「POS」「OES」と連携

連携が可能なオーダリングシステム

お使いになっているPOS・OESはそのままで、セルフオーダーシステム「e-menu」をいつでも追加導入できます。セルフオーダーからの注文も会計に紐付き、売上管理も容易です。
（連携可能POS多数）